



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกรงเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล โทร. ๐-๔๕๕๒-๓๙๑๘
ที่ อจ ๗๕๖๐๑/ ๗/๕๑ วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่
เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่ ได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ซึ่งเป็นหน่วยงานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และหน่วยงานเอกชน ที่มาติดต่องานหรือรับบริการสาธารณะจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและที่มาติดต่องานหรือรับบริการสาธารณะเกิดความพึงพอใจต่อไปนั้น

โดยสำรวจจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชน จำนวน ๗๓๔ คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๘๘ อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๘๙ ศึกษาในระดับประถมศึกษา ร้อยละ ๖๐.๗๐ ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร ร้อยละ ๖๑.๗๖ และมาใช้บริการ ๒-๓ ครั้งต่อปี และ ๔-๕ ครั้งต่อปี โดยทำการสำรวจเดือนกันยายน นั้น

บัดนี้ ทางมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจเป็นที่เรียบร้อยแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่ ได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจ คุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ โดยสามารถจำแนกผลคะแนนการประเมินตามงาน และข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. ผลคะแนนการประเมินตามงาน

- ๑) งานบริการด้านโยธา และการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๒๘
- ๒) งานบริการด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๒๙
- ๓) งานบริการด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๒๙
- ๔) งานบริการด้านสาธารณสุข ความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๓๒

ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่ ในการบริการ ๔ ด้าน คือ พบว่าในภาพรวมมีความพึงพอใจในการให้บริการร้อยละ ๙๕.๒๙ แสดงว่าบรรลุวัตถุประสงค์ในแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่ ซึ่งให้เห็นถึงศักยภาพในการบริหารจัดการที่มีความชัดเจน ความพร้อม และมีประสิทธิภาพ

๒. ข้อเสนอแนะ เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการจากการประเมินที่พบว่า

๒.๑ ผลงานในปีที่ผ่านมาขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่ ที่ประชาชนประทับใจ

ดังนี้

๑) การแจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆ ผ่านทางเว็บไซต์และเฟสบุ๊คแฟนเพจขององค์การบริหารส่วนตำบล เช่น การแจ้งมาตรการป้องกันควบคุมโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา ๑๙ (COVID-๑๙) ให้ประชาชนได้ทราบอย่างต่อเนื่อง และข่าวสารอื่น ๆ

๒) การจัดตั้งศูนย์พักคอยระดับตำบล

๓) การให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากภัยธรรมชาติ เช่น การมอบสิ่งของช่วยเหลือผู้ประสบภัยวาตภัย

๔) การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา คนพิการ ผู้ติดเชื่อเอดส์ และผู้ด้อยโอกาส

/๕) การจัด...

๕) การจัดโครงการฝึกอบรมให้ความรู้เรื่องต่างๆ ให้กับประชาชนในพื้นที่ เช่น การ
จัดอบรมพัฒนาศักยภาพแรงงานในกลุ่มเกษตรกร การจัดอบรมการแปรรูปอาหาร

๒.๒ สิ่งที่ยังต้องการบริหารส่วนตำบลด้วยไร ควรปรับปรุงแก้ไขอย่างเร่งด่วน ดังนี้

๑) จัดสรรงบประมาณในการแก้ไขปัญหาการจัดการโครงสร้างพื้นฐานให้ทั่วถึง
ครอบคลุมทุกพื้นที่ (ถนน สะพาน ทางระบายน้ำ ไฟฟ้าสาธารณะ แหล่งน้ำ ฯลฯ) อาทิ

(๑) การทำถนนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลให้สัญจรไปมาสะดวก
ปลอดภัย

(๒) ทำความสะอาดท่อระบายน้ำภายในชุมชนไม่ให้อุดตัน

(๓) การจัดทำระบบประปาให้สะอาด มีมาตรฐาน และเพียงพอต่อความ
ต้องการใช้น้ำของประชาชน

(๔) ถนน ไฟฟ้า เพื่อการเกษตร ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่

๒) พัฒนาและปรับปรุงระบบสาธารณสุขโรค และสาธารณสุขการให้ได้มาตรฐาน และ
เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน

๓) พัฒนา ปรับปรุง เพิ่มเติม แหล่งเก็บกักน้ำ แหล่งน้ำทางธรรมชาติไว้ใช้ประโยชน์
ทางการเกษตรอย่างเพียงพอทำให้ประชาชนประสบปัญหาขาดแคลนน้ำ

๔) การขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าเพื่อการเกษตรยังไม่ครอบคลุมทั้งตำบล

๒.๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑) การพัฒนา ส่งเสริมอาชีพ กลุ่มอาชีพ เพื่อนำไปสู่การสร้างเศรษฐกิจชุมชนและ
การดำเนินชีวิตตามแนวทางเศรษฐกิจแบบพอเพียง

๒) จัดสรรงบประมาณสนับสนุนส่งเสริมอาชีพเพื่อสร้างรายได้หลังฤดูการทำนา

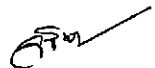
๓) ส่งเสริมและสนับสนุนศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นและปราชญ์ชาวบ้าน

๔) การสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ การกีฬา นันทนาการ ให้กับประชาชนเพื่อ
พัฒนาทักษะและการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์

๕) การพัฒนาในทุก ๆ ด้านอย่างต่อเนื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

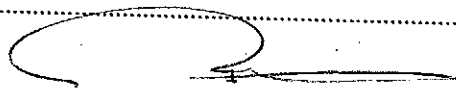
(ลงชื่อ)


(นางสาวจิริยา ลุนพันธ์)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

จำเอก


(สาธิต อีระพันธ์)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

วันที่ ๐๘ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔

/ความเห็น...

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

พร้อมทั้งขอเสนอเรื่อง

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายพงศ์กร พลเดช)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

วันที่ ๔ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่

พ.ศ. ๒๕๖๔

พร้อมทั้งขอเสนอเรื่อง

(ลงชื่อ)

(นายอภิคุณ ทองวงษ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่

วันที่ ๔ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔