



### ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ส่วนงานที่รับผิดชอบ : งานกฎหมายและคดี / งานประชาสัมพันธ์

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่ อำเภอมืองอำนาจเจริญ จังหวัดอำนาจเจริญ

บ้านห้วยนา หมู่ที่ ๖ ตำบลห้วยไร่ อำเภอมืองอำนาจเจริญ จังหวัดอำนาจเจริญ ๓๗๐๐๐



๐๔๕-๕๒๓๙๑๘ หรือ ๐๔๕-๙๘๙๖๖๗ ต่อ ๑๐๕



<http://www.huayrai.go.th> - [e-mail-๖๓๗๐๑๑๙@dia.go.th](mailto:๖๓๗๐๑๑๙@dia.go.th)

### ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่ อำเภอมืองอำนาจเจริญ จังหวัดอำนาจเจริญ

#### รับผิดชอบ

- เป็นศูนย์กลางในการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษากฎหมายและข้อเสนอแนะของประชาชน
- ประสานงานส่งเรื่องราวที่รับแจ้งไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ และติดตามผลการดำเนินการ การแจ้งกลับไปยังผู้แจ้ง
- รวบรวมเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ อย่างเป็นระบบ

สถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่  
บ้านห้วยนา หมู่ที่ ๖ ตำบลห้วยไร่ อำเภอมืองอำนาจเจริญ จังหวัดอำนาจเจริญ ๓๗๐๐๐



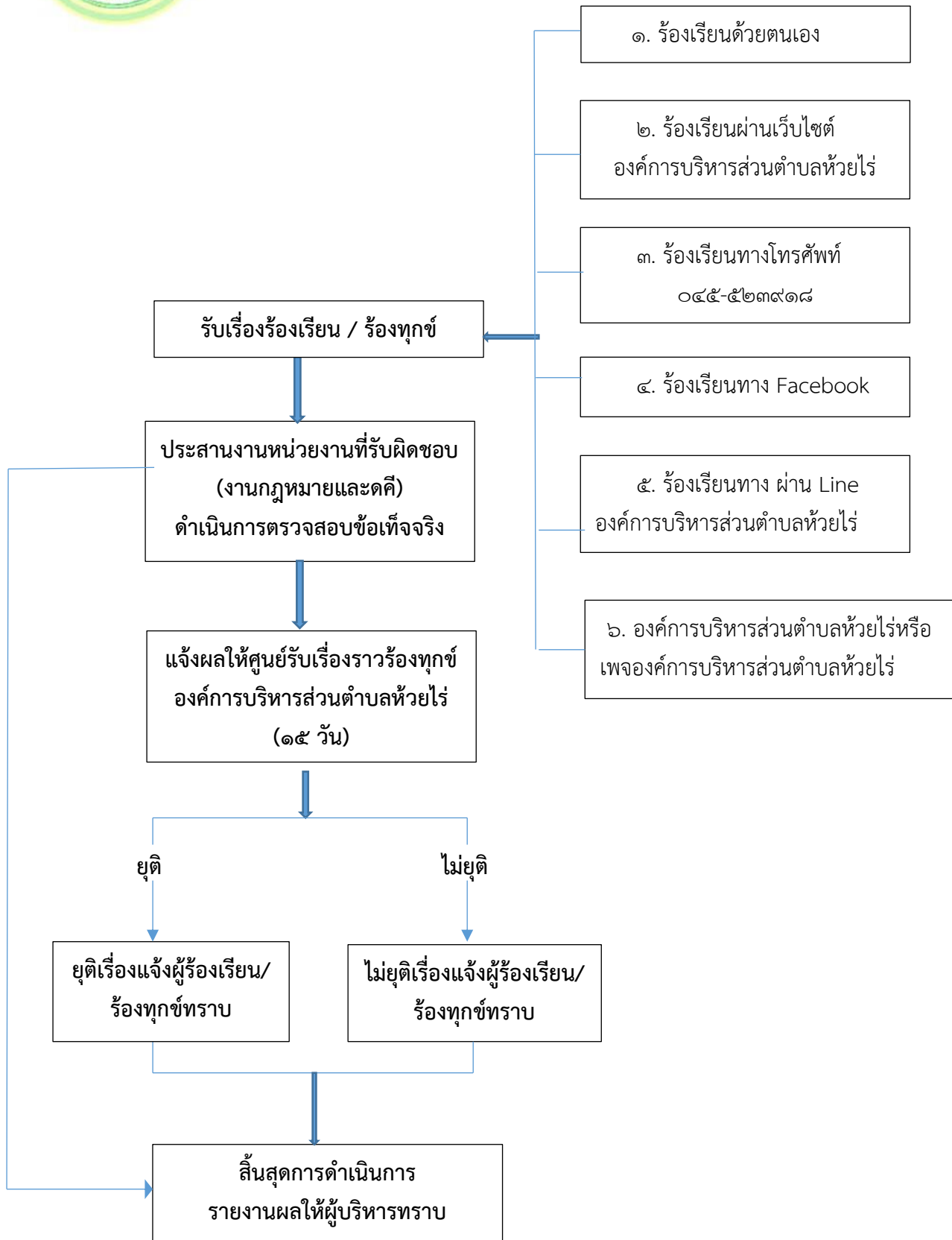
๐๔๕-๕๒๓๙๑๘ หรือ ๐๔๕-๙๘๙๖๖๗ ต่อ ๑๐๕



[www.huayrai.go.th](http://www.huayrai.go.th) - [e-mail-๖๓๗๐๑๑๙@dia.go.th](mailto:๖๓๗๐๑๑๙@dia.go.th)



## แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์การทุจริต



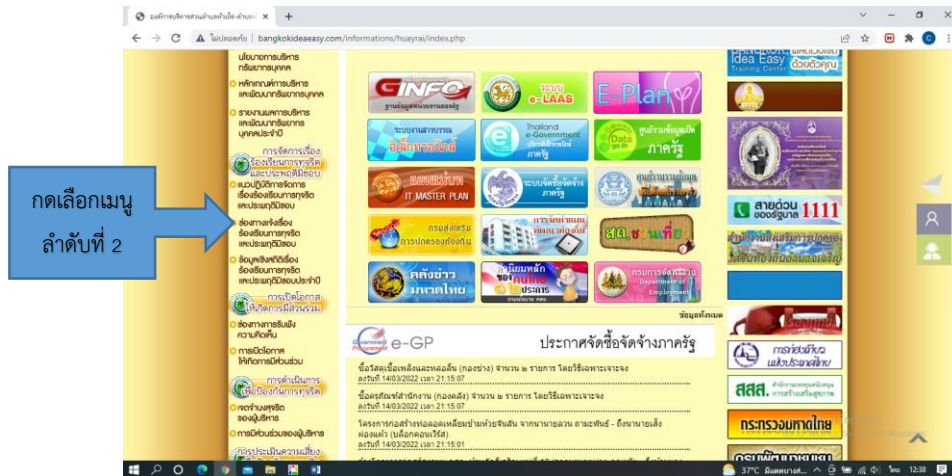
ระยะเวลาการรับและตรวจสอบข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ จากช่องทางต่าง ๆ

ระยะเวลาดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เข้ามายังหน่วยงานจากช่องทางต่าง ๆ โดยมีข้อปฏิบัติตามที่กำหนด ดังนี้

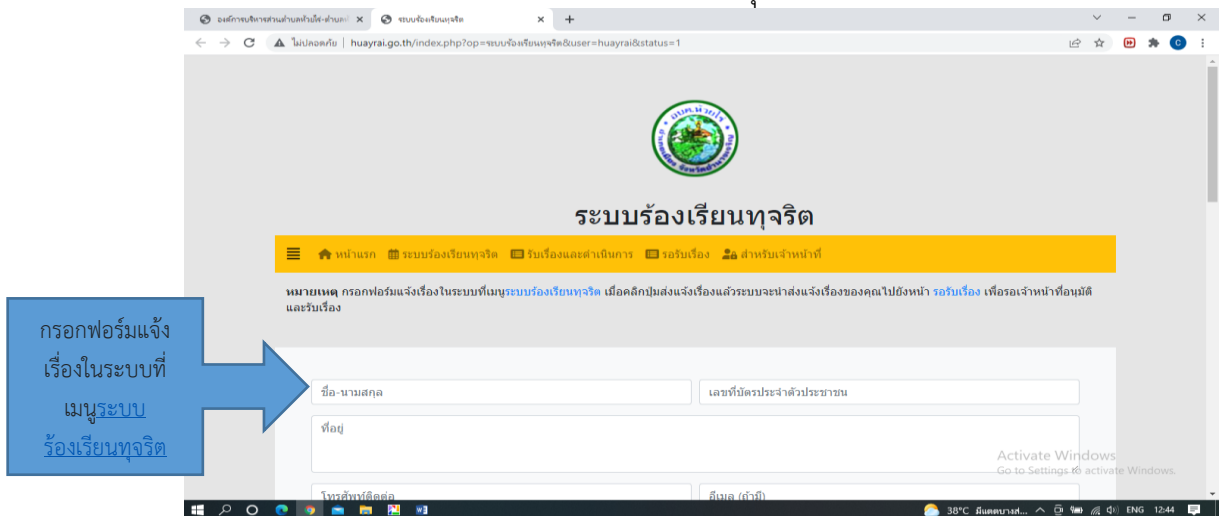
ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ เพื่อประสานหาทางแก้ไข ปัญหา	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน ๑๕ วันทำการ	*ติดต่อกานกฎหมายและคดี
ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ <a href="http://www.huayrai.go.th">http://www.huayrai.go.th</a> หรือ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ที่ ๖๓๗๐๑๑๙@dia.go.th	ทุกวัน	ภายใน ๑๕ วันทำการ	
ร้องเรียนทางโทรศัพท์/โทรสาร ๐๔๕-๕๒๓๙๑๘ ,๐๔๕-๙๘๙๖๖๗	ทุกวัน	ภายใน ๑๕ วันทำการ	
ร้องเรียนทาง Face Book <a href="http://www.faccbook/profile.php">http://www.faccbook/profile.php</a>	ทุกวัน	ภายใน ๑๕ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่าน Line องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่ 	ทุกวัน	ภายใน ๑๕ วันทำการ	

## ขั้นตอนการกรอกข้อมูลร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์

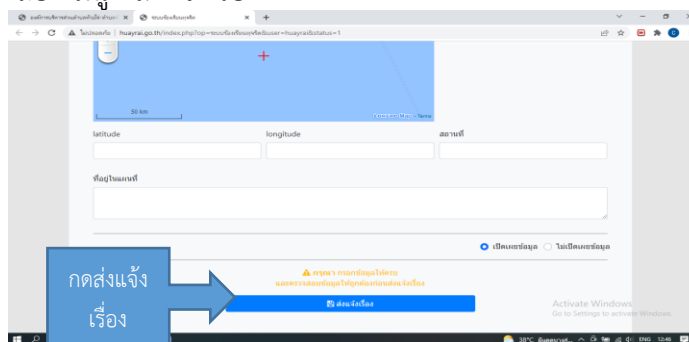
1. เข้าเว็บไซต์ <https://www.huayrai.go.th>
2. เลือกเมนู การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (มุมด้านซ้ายมือ)
3. เลือกเมนู ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ



4. พิมพ์รายละเอียด ข้อความที่ประสงค์ร้องเรียน/ร้องทุกข์



5. เลือกเมนู "ส่งแจ้งเรื่อง"



หมายเหตุ: หากท่านกรอกข้อมูลไม่ครบ ระบบจะไม่ส่งข้อมูลหรือไม่รับข้อมูล