

แบบแสดงความคิดเห็น และสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำปี พ.ศ. 2563

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่ อ.เมืองอำนาจเจริญ จ.อำนาจเจริญ

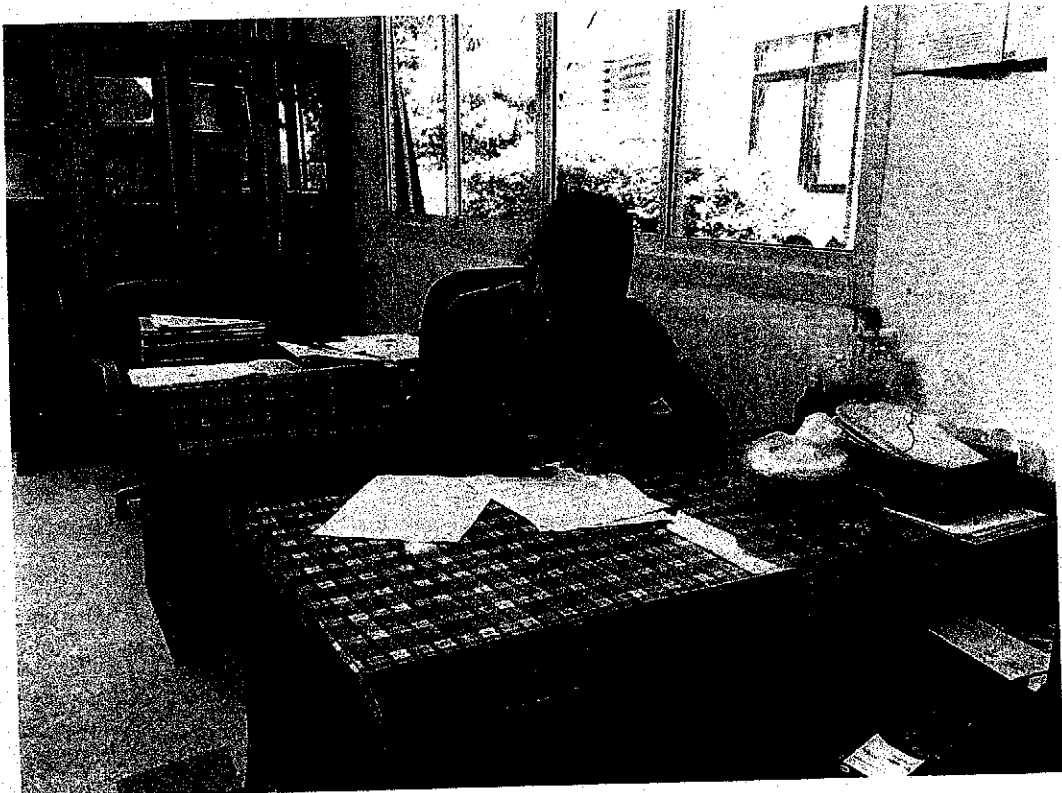
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

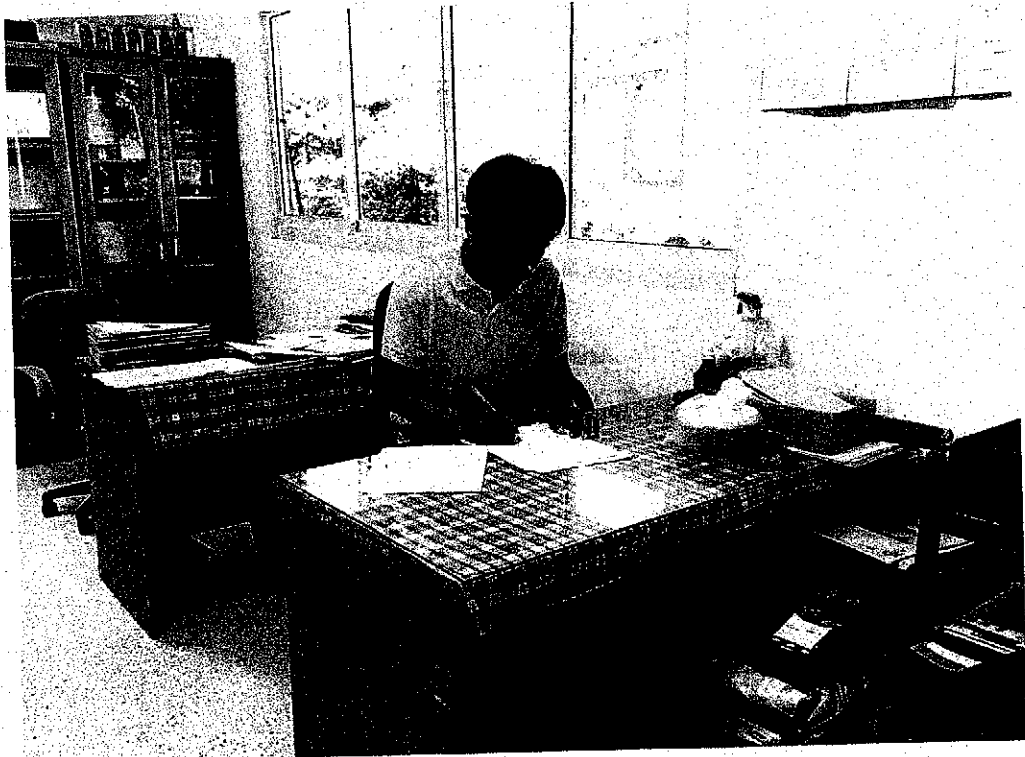
ท่านมาติดต่อขอรับบริการเรื่อง () ชำระภาษี,ค่าธรรมเนียม () เบี้ยยังชีพ () เรื่องราวร้องทุกข์ความเดือดร้อน () การรับเด็กเล็ก () การดูแลสุขภาพ () บริการอื่น ๆ (ระบุ).....

ให้เขียนเครื่องหมาย / ในรายการที่เห็นว่า (มากที่สุด) หรือ (มาก) หรือ (ปานกลาง) หรือ (น้อย) หรือ (น้อยที่สุด)

ลำดับที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1	ระยะเวลาความรวดเร็วในขั้นตอนการให้บริการ					
2	การให้บริการตามลำดับ ก่อน-หลัง ด้วยความเสมอภาคเป็นธรรม					
3	ความต่อเนื่องของการให้บริการ					
4	การหักทนาย/มนุษย์สัมพันธ์บุคลากรที่เป็นกันเอง กับผู้มารับบริการ					
5	ความสุภาพ และมารยาทในการให้บริการ					
6	การอำนวยความสะดวก และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่					
7	ความรับผิดชอบการเอาใจใส่ในการให้บริการ					
8	สถานที่ในการให้บริการ					
9	ป้ายประชาสัมพันธ์ สื่อประชาสัมพันธ์ วารสาร แผ่นพับ					
10	ที่นั่งรอรับบริการ และการบริการนำดื่ม/เครื่องดื่ม					

ประชาชนประเมินผลความพึงพอใจในการใช้บริการ
ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่





มีการใช้อุปกรณ์อ่านบัตรแบบเอนกประสงค์ (Smart Card Reader) อย่างน้อย ๑ กระบวนการงาน

